

Ogólne Warunki Umów Tele-Fonika Kable S.A. Nr 1/2021 z dnia 1 marca 2021 roku

1. Postanowienia wstępne

1.1. Niniejsze Ogólne Warunki Umów (dalej „Warunki”) znajdują zastosowanie do umów dostawy lub sprzedaży (dalej „Umowy”) kabli, przewodów, akcesoriów kablowych (dalej „Produkty”) oferowanych lub produkowanych przez Tele-Fonika Kable S.A. z siedzibą w Myślenicach, adres: ul. Hipolita Cegielskiego 1, 32-400 Myślenice, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Sródmieścia w Krakowie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000491666, posiadająca REGON: 270543582, NIP 626 000 43 86, nr BDO: 000011698, będącą dużym przedsiębiorcą, w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (t.j. Dz.U. 2020 poz. 935 ze zm.) o kapitale zakładowym w wysokości 759 000 000 zł, w całości opłaconym (dalej „Dostawca”) na rzecz kontrahentów będących przedsiębiorcami (dalej „Odbiorca”) jak również do usług przechowania świadczonych przez Dostawcę na rzecz Odbiorcy.

1.2. Warunki stanowią integralną część Umów zawartych w trybie opisanym w pkt 2 Warunków, nadto złożenie Zamówienia przez Odbiorcę stanowi pełną akceptację Warunków.

1.3. Do Umów zawartych w trybie opisanym w pkt 2 Warunków nie stosuje się warunków zakupu Odbiorcy ani jakichkolwiek innych wzorców umownych wskazanych przez Odbiorcę w zamówieniu lub na innym etapie, chociażby były one Dostawcy znane lub dotyczyły kwestii nieuregulowanych w Warunkach. Akceptacja przez Dostawcę jakichkolwiek innych warunków niż niniejsze Warunki wymaga jego zgody udzielonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

1.4. Wszelkie odstępstwa od Warunków mogą wynikać jedynie z odmiennych uzgodnień stron w ramach procedury opisanej w pkt 2 Warunków oraz z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

2. Zawarcie Umowy

2.1. Oferta handlowa Dostawcy skierowana jest do indywidualnego Odbiorcy, w formie pisemnej lub pocztą elektroniczną i zawiera szczegółowe dane na temat: Produktów, w tym ich rodzaju, parametrów technicznych, cen jednostkowych, waluty ceny, ceny łącznej za Produkty lub podstaw do jej ustalenia, terminów i warunków płatności, orientacyjnego terminu dostawy, czasu obowiązywania Oferty, a w razie potrzeby także waluty płatności (dalej „Oferta”). Oferta zawiera także dane kontaktowe, w tym adres poczty elektronicznej osoby ją składającej i upoważnionej do zawierania Umów w imieniu Dostawcy oraz prowadzenia korespondencji w sprawie ich wykonywania. Oferta może zawierać oznaczenie ilości Produktów, minimum logistyczne/produkcyjne, skonta i rabaty, wyszczególnienie dokumentów dotyczących sytuacji finansowej Odbiorcy, które mają być przekazane Dostawcy wraz z Zamówieniem oraz wyliczenie sposobów zabezpieczenia zapłaty, wraz z terminem ich ustanowienia przez Odbiorcę.

2.2. Katalogi, foldery, cenniki, dokumenty i inne materiały techniczne, reklamowe i handlowe dotyczące Produktów mają charakter wyłącznie informacyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu prawa cywilnego, a jedynie zaproszenie do negocjacji, nadto ich udostępnienie Odbiorcy nie stanowi przeniesienia jakichkolwiek praw własności intelektualnej. Oferta stanowi jedynie zaproszenie do negocjacji i składania ofert w rozumieniu prawa cywilnego.

2.3. Zamówienie (dalej „Zamówienie”) składa się w formie pisemnej lub pocztą elektroniczną. Zamówienie musi zawierać: numer Oferty, rodzaj i ilość zamawianych Produktów, o ile konkretna ilość nie wynika z Oferty, miejsce dostawy, oczekiwany termin dostawy, określone warunki Incoterms, a nadto dokładne dane Odbiorcy, w tym ważny numer identyfikacyjny dla transakcji wewnątrzspółnotowych- jeżeli jest niezbędny oraz dane kontaktowe, w tym adres poczty elektronicznej osoby składającej Zamówienie. Uważa się, iż osoba ta jest należycie upoważniona imieniem Odbiorcy do złożenia Zamówienia zgodnie z Warunkami, zawierania Umów oraz prowadzenia korespondencji w sprawie ich wykonywania. Na żądanie Dostawcy takie upoważnienie powinno zostać wykazane. Zamówienie może zawierać ofertę Przechowania Produktów zgodnie z Warunkami.

2.4. Dostawca potwierdzi bądź odrzuci Zamówienie nie później niż w ciągu 5 dni roboczych od jego otrzymania, w formie pisemnej lub pocztą elektroniczną. W terminie wskazanym w zdaniu pierwszym Dostawca może poinformować Odbiorcę w formie pisemnej lub pocztą elektroniczną, że decyzja o potwierdzeniu/odrzućeniu Zamówienia zostanie podjęta w dłuższym, oznaczonym terminie. Zamówienie niepotwierdzone ani nieodrzucone w terminie określonym odpowiednio w zdaniu pierwszym albo drugim uznane zostaje za odrzucone.

2.5. Dostawca może odrzucić Zamówienie gdy:

2.5.1. Zamówienie nie jest zgodne z Ofertą, w tym gdy Zamówienie dotyczy części Produktów z ilości oznaczonej w Ofercie,

2.5.2. Dostawca nie może zapewnić wykonania zamówionej usługi Przechowania,

2.5.3. Odbiorca ma jakiegokolwiek zaległości płatnicze wobec Dostawcy lub jednej ze spółek z Grupy Tele-Fonika Kable, wymienionych na stronie internetowej <http://www.tfkable.com>,

2.5.4. Nie przyznano limitu kredytowego lub Odbiorca nie ustanowił odpowiedniego zabezpieczenia zapłaty za dane Zamówienie lub jakiegokolwiek wcześniejsze Zamówienie będące w realizacji,

2.5.5. Realizacja Zamówienia jest niemożliwa lub utrudniona z uwagi na niedobory surowców, energii, inne zakłócenia w funkcjonowaniu zakładu Dostawcy lub jego dostawców, czy poddostawców, a także przypadków wystąpienia siły wyższej opisanej w Warunkach, jak również z uwagi na ograniczenia/zakazy nałożone przez prawo znajdujące zastosowanie, w tym umowy międzynarodowe.

2.5.6. Odbiorca utracił zdolność płatniczą lub kredytową lub też jego wypłacalność lub zdolność kredytową uległy pogorszeniu, 2.5.7. Odbiorca nie udostępnił Dostawcy dokumentacji dotyczącej stanu finansowego Odbiorcy, określonej w Warunkach,

2.5.8. Zająd inne przyczyny uznane w danych okolicznościach za istotne przez Dostawcę.

2.6. W potwierdzeniu Zamówienia Dostawca wskaże m.in. łączną cenę za zamówione Produkty, lub cenę bazową i sposób ustalenia ceny łącznej, w tym ewentualne rabaty i skonta, termin i warunki płatności, termin dostawy, indeksy Produktów objętych Zamówieniem.

2.7. Umowę (dalej „Umowa”) stanowi zamówienie Odbiorcy zgodne z Ofertą i potwierdzenie tego Zamówienia przez Dostawcę. Zawarcie Umowy następuje z chwilą otrzymania przez Odbiorcę potwierdzenia Zamówienia przez Dostawcę, nie później jednak niż z chwilą realizacji dostawy. Jeżeli Zamówienie nie jest w całości zgodne z Ofertą (w szczególności lecz nie wyłącznie co do ilości, rodzaju Produktów) Dostawca może potwierdzić takie Zamówienie na warunkach innych niż wskazane w Ofercie lub Zamówieniu (w szczególności lecz nie wyłącznie może Dostawca zmienić cenę Produktów); wówczas zawarcie Umowy następuje zgodnie z warunkami takiego potwierdzenia Zamówienia przez Dostawcę, o ile Odbiorca nie sprzeciwi się temu w terminie 2 (dwa) dni roboczych. Jeżeli sprecyzowanie warunków Umowy (w szczególności lecz nie wyłącznie co do ceny, terminów i warunków płatności, terminu dostawy) nastąpiło w potwierdzeniu Zamówienia zawarcie Umowy następuje zgodnie z warunkami takiego potwierdzenia Zamówienia przez Dostawcę, o ile Odbiorca nie sprzeciwi się temu w terminie 2 (dwa) dni roboczych.

2.8. Wszelkie zmiany Umowy wymagają zgody Dostawcy i Odbiorcy wyrażonej w formie pisemnej lub pocztą elektroniczną.

3. Realizacja dostaw

3.1. Dostawa następuje na warunkach określonych w Umowie.

3.2. Jeżeli Umowa nie stanowi odmiennie, termin dostawy liczony jest od dnia potwierdzenia Zamówienia przez Dostawcę, nie wcześniej jednak niż od dnia:

3.2.1. dokonania przedpłaty jeżeli Umowa przewiduje przedpłatę, oraz

3.2.2. przekazania Dostawcy przez Odbiorcę wszystkich niezbędnych do dostawy dokumentów i informacji oraz

3.2.3. uregulowania przez Odbiorcę wszelkich ewentualnych zaległości płatniczych wobec Dostawcy lub którejkolwiek ze spółek z Grupy Tele-Fonika Kable wymienionych na stronie internetowej <http://www.tfkable.com> oraz

3.2.4. w przypadku nieprzyznania lub braku dostępnego limitu kredytowego - złożenia określonego przez Dostawcę (zarówno co do formy jak i treści oraz terminu) zabezpieczenia zapłaty lub dokonania przedpłaty w określonych przez Dostawcę terminie i wysokości.

3.3. Dostawca dołoży wszelkiej staranności by zachować terminy dostaw, jednakże nie odpowiada za opóźnienie w dostawie w przypadku wystąpienia okoliczności siły wyższej opisanych w Warunkach lub innych nieprzewidywalnych, nadzwyczajnych lub niezawinionych przez Dostawcę okoliczności, które istotnie utrudniają lub uniemożliwiają terminowe wykonanie zobowiązania. W powyższych przypadkach Dostawca uprawniony jest do przesunięcia terminu dostawy o okres trwania przeszkody oraz o odpowiedni okres niezbędny do wznowienia dostaw, o czym Dostawca powiadomi Odbiorcę.

3.4. Dniem dostawy Produktów jest dzień wydania Produktów rozumiany jako:

3.4.1. dzień wydania Produktów Odbiorcy albo osobie przez niego upoważnionej albo osobie przez niego wskazanej, zgodnie z uzgodnionymi w Umowie warunkami Incoterms,

3.4.2. dzień przekazania przez Dostawcę zamówionych Produktów do magazynu przechowania znajdującego się u Dostawcy zgodnie z Warunkami.

3.5. Wydanie Produktów następuje z chwilą podpisania dokumentu wydania, przez który należy rozumieć stosownie do stosowanych warunków Incoterms odpowiednio dokument wydania WZ, CMR lub inny dokument podobny lub spełniający podobną funkcję (dalej „Dokument wydania”) przez osobę do tego uprawnioną to jest: w przypadku określonym w pkt 3.4.1. powyżej przez Odbiorcę albo osobę przez niego upoważnioną albo osobę przez niego wskazaną, a w przypadku określonym w pkt 3.4.2. przez osobę upoważnioną przez Dostawcę.

3.6. Dopuszczalne są dostawy i fakturowanie częściowe.

3.7. Organizacja transportu Produktów, koszty transportu i ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia Produktów następują zgodnie z określonymi w Umowie warunkami Incoterms, z zastrzeżeniem punktu 5.5. Warunków.

Ogólne Warunki Umów Tele-Fonika Kable S.A. Nr 1/2021 z dnia 1 marca 2021 roku

3.8. Dostawca może odmówić wydania Produktów na rzecz osoby wskazanej/upoważnionej przez Odbiorcę, w przypadku gdy powyższe uzasadnione wątpliwości co do tożsamości osoby wskazanej/upoważnionej lub co do autentyczności pełnomocnictwa udzielonego osobie upoważnionej.

4. Ceny i zasady płatności

- 4.1. Jeżeli Oferta albo potwierdzenie Zamówienia nie stanowią odmiennie, zapłata powinna być dokonana przed terminem dostawy (Przedpłata).
- 4.2. Wszystkie ceny są cenami netto, do których dolicza się podatek od towarów i usług VAT w aktualnie określonej ustawowo wysokości.
- 4.3. Dostawca upoważniony jest do wystawienia faktury VAT z tytułu Umowy z chwilą sporządzenia Dokumentu wydania Produktów.
- 4.4. Za datę zapłaty uważa się datę uznania wskazanego w fakturze VAT rachunku bankowego Dostawcy kwotą przelewu.
- 4.5. Jeśli Odbiorca nie powiadomi Dostawcy o ewentualnych błędach bądź zastrzeżeniach dotyczących otrzymanej faktury VAT w ciągu 7 dni roboczych po dniu jej odbioru, wówczas fakturę VAT uważa się za poprawnie wystawioną i zaakceptowaną.
- 4.6. Jeżeli Odbiorca dokonuje płatności w ramach ustalonego dla niego limitu kredytowego i terminu płatności, w przypadku, gdy w momencie złożenia zamówienia lub przystąpienia do jego realizacji brak jest dostępnej (możliwej do wykorzystania) kwoty ustalonego limitu, Dostawca wedle swego uznania może zażądać od Odbiorcy przedpłaty odpowiadającej kwocie nadwyżki ponad przyznany Odbiorcy limit w terminie wyznaczonym przez Dostawcę lub do ustanowienia określonego przez Dostawcę (zarówno co do formy jak i treści oraz terminu) zabezpieczenia zapłaty.
- 4.7. Odbiorca, któremu Dostawca nie udzielił limitu kredytowego, na żądanie Dostawcy jest zobowiązany do dokonania przedpłaty w wysokości całości należności za Produkty objęte Umową w terminie wyznaczonym przez Dostawcę albo ustanowienia określonego przez Dostawcę (zarówno co do formy jak i treści oraz terminu) zabezpieczenia zapłaty.
- 4.8. Pozostałe należności związane z dostawą Produktów płatne są w takim samym terminie, w jakim ma nastąpić zapłata za Produkty.
- 4.9. Niezależnie od wskazań Odbiorcy Dostawca uprawniony jest zaliczać płatności dokonywane przez Odbiorcę na poczet dowolnie wybranych przez siebie wymagalnych wierzytelności wobec Odbiorcy (w szczególności wierzytelności najwcześniejszym wymagalnych). Ponadto w przypadku powstania dodatkowych kosztów i odsetek od zaległej wierzytelności, Dostawcy przysługują niezależnie od wskazań Odbiorcy zaliczenia dokonywanych płatności w pierwszej kolejności na poczet kosztów, odsetek a na końcu na poczet wierzytelności głównej.
- 4.10. W przypadku braku zapłaty w terminie Odbiorca popada w opóźnienie, a Dostawca uprawniony jest do naliczania odsetek ustawowych w przepisanej przez prawo wysokości.

5. Przechowanie

- 5.1. W przypadku nie dokonania przez Odbiorcę odbioru Produktów zgodnie z Umową lub w przypadku zamieszczenia w zamówieniu oferty Przechowania Produktów, potwierdzonej przez Dostawcę, Dostawca przekaże niezwłocznie Produkty do magazynu przechowania w celu wykonania na rzecz Odbiorcy usługi przechowania Produktów co Odbiorca akceptuje (dalej „Przechowanie”).
- 5.2. W przypadku nie podpisania przez Dostawcę i Odbiorcę odrębnej Umowy przechowania, do Przechowania stosuje się Warunki.
- 5.3. Przechowanie trwa przez okres uzgodniony przez Strony nie dłuższy niż 3 miesiące, w braku odrębnego uzgodnienia Przechowanie trwa 3 miesiące. W razie upływu okresu Przechowania, o którym mowa w zdaniu pierwszym Dostawca może wyrazić zgodę na dalsze przechowanie, przy czym brak odebrania Produktów z Przechowania przez Odbiorcę uznaje się za zgodę Odbiorcy na dalsze Przechowanie.
- 5.4. Miejszem Przechowania będzie magazyn Dostawcy.
- 5.5. Ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia Produktów przechodzi na Odbiorcę z chwilą przekazania do magazynu przechowania.
- 5.6. Przyjęcie do Przechowania odbywać się będzie na podstawie Dokumentu wydania zawierającego adnotację o treści „Produkty w przechowaniu”.
- 5.7. Odbiór przez Odbiorcę Produktów złożonych do magazynu przechowania następuje zgodnie z warunkami uzgodnionymi z Dostawcą w formie pisemnej lub pocztą elektroniczną – w chwili odbioru przechowanie wygasa.
- 5.8. Dowodem przekazania Produktów z magazynu przechowania Odbiorcy albo osobie przez niego upoważnionej albo osobie przez niego wskazanej będzie wystawiony przez Dostawcę a potwierdzony przez Odbiorcę albo osobę przez niego upoważnioną albo osobę przez niego wskazaną Dowód wydania z Przechowania.
- 5.9. Wynagrodzenie za Przechowanie wynosi 1000 EUR za każdy rozpoczęty miesiąc. Jeżeli Przechowanie Produktów trwa dłużej niż trzy miesiące, za każdy kolejny rozpoczęty miesiąc Przechowania wynagrodzenie wynosić będzie 10.000 EUR (słownie: dziesięć tysięcy Euro). Wynagrodzenie to zostanie powiększone o podatek od towarów i usług VAT w aktualnie określonej ustawowo wysokości. W przypadku ograniczeń walutowych wynagrodzenie za Przechowanie stanowić będzie równowartość kwoty określonej w zdaniu pierwszym albo drugim powyżej, w walucie ceny zamówienia, wedle średniego kursu Narodowego Banku Polskiego z dnia przekazania do Przechowania.
- 5.10. Wynagrodzenie za Przechowanie płatne jest na rachunek bankowy wskazany na fakturze VAT w terminie 14 dni od daty wystawienia faktury VAT, pkt 4.3, 4.4, 4.5, 4.9 oraz 4.10 Warunków stosuje się.
- 5.11. Dostawca może w każdym czasie wypowiedzieć Przechowanie za 7 dniowym uprzedzeniem Odbiorcy.
- 5.12. Przechowanie wygasa z chwilą odstąpienia, o którym mowa w pkt 13.1.5 Warunków.

6. Gwarancja

- 6.1. Dostawca udziela Odbiorcy gwarancji na Produkty wytworzone przez Dostawcę na okres 24 miesięcy od daty dostawy.
- 6.2. Odpowiedzialność Dostawcy z tytułu rękojmi za wady fizyczne lub prawne Produktów oraz Opakowań jest wyłączona.
- 6.3. Gwarancja odnosi skutek jedynie względem Odbiorcy i nie podlega rozszerzeniu na osoby trzecie.
- 6.4. Gwarancja nie dotyczy Opakowań.
- 6.5. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady fizyczne Produktów wynikające z winy Dostawcy i powstałe z przyczyn tkwiących w Produkcie (dalej „Wady”). Nie są objęte gwarancją wady: wynikłe z naturalnego zużycia, uszkodzenia mechaniczne Produktów, w tym powstałe w transporcie (w przypadku odbioru własnego realizowanego przez Odbiorcę lub wynajętego przez niego przewoźnika) oraz w wyniku niewłaściwego rozładunku, a także wady powstałe w wyniku niewłaściwego lub niestarannego montażu, użytkowania, konserwacji lub przechowywania Produktów przez Odbiorcę, wynikłe z podania w zapytaniu ofertowym określonych parametrów technicznych, wady wynikłe wskutek niestosowania się do wytycznych czy zaleceń Dostawcy dotyczących produkcji. Ponadto gwarancja jest wyłączona w przypadku nieistotnych odchyśleń od uzgodnionych cech i właściwości Produktów czy też nieistotnego zmniejszenia przydatności do użytku.
- 6.6. Gwarancja przysługuje Odbiorcy pod warunkiem, że:
 - 6.6.1. zapewnił transport, składowanie, montaż lub instalację Produktów zgodnie z przeznaczeniem Produktów oraz obowiązującymi zasadami ujętymi we właściwych normach i przepisach.
 - 6.6.2. przeprowadził badania powykonalnicze Produktów (jeżeli takie wymóg przewiduje Umowa),
 - 6.6.3. odpowiednio zabezpieczył i umożliwił przedstawicielowi Dostawcy oględziny miejsca ujawnienia wady oraz udostępnił zapisy wyników badań odbiorczych i eksploatacyjnych, a nadto na żądanie Dostawcy doręczył mu próbkę albo całość reklamowanego Produktu,
 - 6.6.4. dokonał zgłoszenia gwarancyjnego w okresie gwarancji, w formie pisemnej, w postaci wypełnionego „Formularza zgłoszenia reklamacji” dostępnego na stronie internetowej <https://www.tfkable.com/aktualnosci/pliki-i-dokumenty/polityka-reklamacji.html>
 - 6.6.5. przedstawił dowody nabycia Produktów,
 - 6.6.6. reklamowane Produkty posiadają cechy umożliwiające ich identyfikację jako wyrobu pochodzącego od Dostawcy, w szczególności bezwzględnie posiadają tzw. metki Dostawcy, zawierające unikatowy kod,
 - 6.6.7. naprawy, przeróbki lub zmiany konstrukcyjne Produktów objętych reklamacją nie były wykonywane przez podmioty inne niż Dostawca.
- 6.7. Odbiorca zobowiązuje się do starannego zbadania Produktów w chwili odbioru pod względem ilościowym oraz jakościowym, w tym zgodności ze specyfikacją techniczną określoną w Umowie – pod kątem ewentualnych widocznych wad. Sprawdzeniu podlega również załączana dokumentacja techniczna. Wszelkie wady lub niezgodności stwierdzone przy odbiorze będą odnotowane w Dokumentie wydania lub innym stosownym dokumencie, co winno być połączone ze sporządzeniem protokołu z wyszczególnioną datą dostawy, podpisanego przez przewoźnika oraz upoważnionego przedstawiciela Odbiorcy.
- 6.8. Uprawnienia z tytułu gwarancji wygasają jeżeli nie zostaną zgłoszone:
 - 6.8.1. różnice ilościowe i wady jakościowe, które można było stwierdzić w chwili odbioru – w momencie odbioru;
 - 6.8.2. wady jakościowe stwierdzone w okresie gwarancji – w terminie 3 dni roboczych od daty ujawnienia,
 - 6.8.3. różnice ilościowe w dostarczonych Produktach, których nie można było stwierdzić w chwili odbioru towaru – w terminie 3 dni roboczych od daty ujawnienia, nie później jednak niż w terminie 6 miesięcy od daty dostawy, a w odniesieniu do Produktów w Przechowaniu – od daty wydania z Przechowania.

Ogólne Warunki Umów Tele-Fonika Kable S.A. Nr 1/2021 z dnia 1 marca 2021 roku

6.9. Reklamacja powinna być złożona na piśmie i zawierać oznaczenie Produktów, numery partii Produktów, przyczynę reklamacji, numer i datę faktury VAT, Dokumentu wydania oraz adres lokalizacji Produktów. Do złożenia reklamacji należy wykorzystać wzór „Formularza zgłoszenia reklamacji” opracowanego przez Dostawcę.

6.10. Dostawca jest zobowiązany rozpatrzyć zgłoszenie wady i poinformować Odbiorcę o zajęтым stanowisku w formie pisemnej lub pocztą elektroniczną, w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji. W przypadku zażądania przez Dostawcę przesłania przez Odbiorcę próbki albo całości reklamowanych Produktów, określony w zdaniu poprzedzającym termin liczonej będzie od daty wykonania żądania.

6.11. Niezachowanie terminów reklamacyjnych lub formy i treści reklamacji skutkuje utratą przez Odbiorcę uprawnień z tytułu gwarancji w stosunku do danej wady. Taki sam skutek następuje wówczas, gdy Odbiorca odsprzeda, zniszczy, czy uszkodzi wadliwe Produkty.

6.12. W przypadku uzasadnionej reklamacji Dostawca według swego uznania albo usunie wady albo wymieni Produkty na wolne od wad. W takim przypadku Odbiorcy nie przysługują inne roszczenia. Dostawca ma prawo odmówić usunięcia wad lub dostawy Produktów wolnych od wad, jeśli związane jest to z niewspółmiernie wysokimi kosztami lub jest nadmiernie utrudnione. W przypadku odmowy naprawy/wymiany wadliwych Produktów przy wadach istotnych Umowa w zakresie wadliwych Produktów ulega rozwiązaniu a Dostawca zwróci uiszczoną cenę za wadliwe Produkty, przy wadach nieistotnych cena wadliwych Produktów ulega odpowiedniemu zmniejszeniu.

6.13. Towary wymienione w związku z wymianą wadliwego towaru stają się własnością Dostawcy z chwilą dostarczenia Odbiorcy towaru wolnego od wad.

6.14. W przypadku uznania reklamacji za niezasadną wszelkie koszty z tego tytułu wynikłe, w tym koszty transportu ponosi Odbiorca.

6.15. Dostawca ma prawo wstrzymać się wobec Odbiorcy z realizacją jego roszczeń z tytułu gwarancji do czasu uregulowania przez Odbiorcę wszelkich zaległych zobowiązań.

6.16. Zgłoszenie reklamacji nie uprawnia Odbiorcy do wstrzymania zapłaty za Produkty bądź za ich część.

7. Odpowiedzialność

7.1 O ile bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa lub Warunki nie stanowią inaczej, Odpowiedzialność Dostawcy z tytułu wykonania Umów, udzielonych gwarancji oraz z innych tytułów zostaje ograniczona do wartości szkody rzeczywiście poniesionej przez Odbiorcę, przy czym nie może przekroczyć ceny zakupu Produktów, w odniesieniu do których Odbiorca zgłosił roszczenia. Ograniczenie to nie dotyczy odpowiedzialności za szkody powstałe z winy umyślnej jak również szkód na osobie czy szkód wyrządzonych przez produkt niebezpieczny, jeżeli bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa właściwego nie pozwalają na takie ograniczenie.

7.2 Odbiorca jest zobowiązany zwolnić Dostawcę z wszelkich zobowiązań na rzecz osoby trzeciej jakie powstały w wyniku lub w związku Umową lub chociażby przy okazji wykonywania Umowy, niezależnie od tytułu lub podstawy odpowiedzialności, a w szczególności zobowiązań wynikających z: naruszenia praw własności intelektualnej, wyrządzenia szkody przez produkt niebezpieczny czy wyrządzenia szkody na osobie, do pełnej wysokości odpowiedzialności Dostawcy wobec osoby trzeciej, bez stosowania limitów, ograniczeń i wyłączeń odpowiedzialności określonych w Umowie. Odbiorca zobowiązany jest do podjęcia wszelkich działań potrzebnych do uwolnienia Dostawcy od odpowiedzialności wobec osoby trzeciej. Odbiorca zobowiązany jest niezwłocznie naprawić szkodę poniesioną przez Dostawcę wskutek skierowania wobec niego lub zaspokojenia przez niego roszczenia osoby trzeciej, w szczególności zwrócić Dostawcy poniesione wydatki na zaspokojenie roszczenia osoby trzeciej oraz na obronę przed roszczeniem osoby trzeciej. Niniejszy punkt 7.2 nie dotyczy przypadku, gdy roszczenie osoby trzeciej związane jest z umyślnym naruszeniem Umowy przez Dostawcę.

7.3 Odpowiedzialność Dostawcy za szkody następcze / pośrednie / wynikowe jest wyłączona (odpowiedzialność ograniczona jest do bezpośrednich następstw zdarzenia wywołującego szkodę).

7.4 Odpowiedzialność Dostawcy za utracone korzyści jest wyłączona. Odpowiedzialność ograniczona jest do szkód rzeczywistych rozumianych jako straty, które Odbiorca poniósł – utrata aktywów lub zwiększenie pasywów (damnum emergens), wyłączona jest odpowiedzialność za korzyści, które Odbiorca mógłby osiągnąć, gdyby nie nastąpiło zdarzenie wywołujące szkodę, tak realne jak i ewentualne (utrata szansy na uzyskanie korzyści).

7.5 Odpowiedzialność Dostawcy za szkody wyrządzone z winy nieumyślnej lub oparta na zasadzie ryzyka jest wyłączona.

7.6 Odpowiedzialność deliktowa Dostawcy – w przypadku jej zbiegu z odpowiedzialnością kontraktową – jest wyłączona.

7.7 Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności Dostawcy wskazane w pkt 7.2–7.6 obowiązują w zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy prawa właściwego.

8. Zastrzeżenie prawa własności

8.1. Dostarczone Produkty pozostają własnością Dostawcy do czasu uregulowania przez Odbiorcę wszelkich należności za te Produkty włącznie z wierzytelnościami ubocznymi i roszczeniami odszkodowawczymi (dalej „Produkty zastrzeżone”).

8.2. Zastrzeżenie prawa własności obejmuje także rzeczy powstałe w wyniku przetworzenia, połączenia lub pomieszczenia Produktów zastrzeżonych z innymi rzeczami.

8.3. Tytułem zabezpieczenia Odbiorca w chwili zawarcia Umowy przelewa na Dostawcę wszelkie przysługujące mu przyszłe wierzytelności z tytułu odsprzedaży Produktów zastrzeżonych w tym również po ich przetworzeniu lub połączeniu/pomieszczeniu z rzeczami nie stanowiącymi własności Dostawcy, wraz ze wszelkimi prawami ubocznymi, do wysokości wartości Produktów zastrzeżonych, a Dostawca niniejszym przelew ten przyjmuje. Dostawca uprawniony jest do bezpośredniego poinformowania dłużników Odbiorcy o dokonanej cesji i wezwania ich do bezpośredniej zapłaty na swoją rzecz.

8.4. Odbiorca zobowiązany jest każdorazowo na własny koszt przechowywać starannie Produkty zastrzeżone oraz ubezpieczyć je do wysokości ceny zakupu od zwyczajowych ryzyk. Odbiorca przelewa na Dostawcę roszczenia w stosunku do ubezpieczyciela z tytułu szkód objętych ubezpieczeniem w wysokości odpowiadającej wartości Produktów zastrzeżonych. Na żądanie Dostawcy Odbiorca wyda mu polisy ubezpieczeniowe w celu dochodzenia świadczeń ubezpieczeniowych.

8.5. W przypadku naruszenia przez Odbiorcę Umowy, w szczególności niezapłacenia ceny, Dostawca uprawniony jest do żądania natychmiastowego zwrotu Produktów zastrzeżonych a Odbiorca zobowiązany jest Produkty te Dostawcy wydać względnie przelać na Dostawcę jego roszczenia wobec osób trzecich o ich wydanie. W celu odbioru Produktów zastrzeżonych znajdujących się u Odbiorcy Dostawca zezwala Dostawcy nieodwołalnie na wejście na teren jego zakładu względnie do jego pomieszczeń handlowych i magazynowych i na zabranie Produktów zastrzeżonych. Odbiorca ponosi wszelkie koszty związane ze zwrotem Produktów zastrzeżonych. Wystąpienie z żądaniem zwrotu Produktów zastrzeżonych pozostaje bez wpływu na ważność Umowy.

9. Zabezpieczenia

Sposób zabezpieczenia wierzytelności o zapłatę ceny oraz termin ustanowienia takiego zabezpieczenia określa Oferta lub potwierdzenie Zamówienia przez Dostawcę, nadto zabezpieczenie wierzytelności o zapłatę ceny oraz wierzytelności ubocznych następuje na żądanie Dostawcy zgodnie z Warunkami.

10. Siła wyższa

10.1. Strona nie ponosi odpowiedzialności za częściowe lub całkowite niewykonanie zobowiązań wynikających z Umowy, jeżeli niewykonanie nastąpiło na skutek siły wyższej a Strona powiadomiła drugą Stronę o sile wyższej w terminie 5 dni od stwierdzenia wpływu siły wyższej na wykonanie jej zobowiązań z Umowy.. Przez siłę wyższą należy rozumieć nadzwyczajną i nieprzewidywalną okoliczność, która nie została spowodowana przez strony i jest poza kontrolą stron, której skutkiem strona powołująca się na siłę wyższą nie może uniknąć ani im zapobiec przy dołożeniu należytej staranności, a która czyni wykonanie przez tą stronę Umowy w całości lub części niemożliwym lub niedozwolonym. Przykładami siły wyższej są zjawiska naturalne, społeczne, polityczne, fizyczne i prawne, np. strajk, lockout, awaria, działanie wroga publicznego, wojna wypowiedziana bądź niewypowiedziana, groźba wojny, atak terrorystyczny, blokada, rewolucja, rozruchy, powstanie, zamieszki, demonstracje publiczne, sabotaż, akty wandalizmu, eksplozja, klęski żywiołowe, epidemia, pandemia, zakazy importu i eksportu, działania władzy publicznej, zmiany przepisów prawa, przy czym zjawiska takie mogą dotyczyć także podwykonawców, dostawców czy poddostawców Dostawcy.

10.2. Punkt 10.1 nie dotyczy zobowiązań Odbiorcy do zapłaty należności Dostawcy z tytułu faktur wystawionych zgodnie z Umową, w szczególności należności za dostarczone Odbiorcy Produkty, które to należności powinny być uregulowane w terminie umówionym niezależnie od powołania się którejkolwiek Strony na siłę wyższą.

11. Dokumenty o stanie finansowym

Odbiorca zobowiązuje się do przesłania Dostawcy:

11.1. niezbędnych dla oceny sytuacji finansowej Odbiorcy dokumentów określonych w Ofercie – wraz ze złożeniem Zamówienia,

11.2. wszelkich niezbędnych dla oceny sytuacji finansowej Odbiorcy dokumentów na żądanie Dostawcy w toku wykonywania Umowy, w terminie i w formie określonych w żądaniu.

Ogólne Warunki Umów Tele-Fonika Kable S.A. Nr 1/2021 z dnia 1 marca 2021 roku

12. Wstrzymanie wykonania Umowy

12.1. Dostawca uprawniony jest do wstrzymania wykonania Umowy:

- 12.1.1. w przypadku określonym w pkt 4.6. Warunków do czasu dokonania wymaganych przedpłat lub złożenia wymaganego zabezpieczenia,
- 12.1.2. w przypadku określonym w pkt 4.7 Warunków do czasu dokonania wymaganych przedpłat lub złożenia wymaganego zabezpieczenia,
- 12.1.3. w przypadku określonym w pkt 11.2 Warunków do czasu przesłania żądanych dokumentów.

12.2. W przypadku opóźnienia Odbiorcy w zapłacie jakiegokolwiek należności na rzecz Dostawcy lub powzięcia przez Dostawcę wiadomości o okolicznościach mogących wskazywać na pogorszenie wypłacalności lub zdolności kredytowej Odbiorcy, Dostawca uprawniony jest powstrzymać się z wykonaniem wszystkich lub niektórych Umów do czasu:

- 12.2.1. uregulowania zaległości płatniczych w żądanym przez Dostawcę terminie,
- 12.2.2. dokonania przez Odbiorcę przedpłat w wysokości i terminie określonych przez Dostawcę,
- 12.2.3. ustanowienia określonych przez Dostawcę (zarówno co do formy jak i treści i terminu) zabezpieczeń.

12.3. Koszty wynikłe ze wstrzymania się przez Dostawcę z wykonywaniem Umowy obciążają Odbiorcę.

13. Odstąpienie od Umowy

13.1. Dostawca może odstąpić od Umowy bez wyznaczania dodatkowego terminu Odbiorcy gdy:

- 13.1.1. realizacja Umowy jest niemożliwa lub utrudniona z uwagi na niedobory surowców, energii, inne zakłócenia w funkcjonowaniu zakładu Dostawcy lub jego dostawców, czy poddostawców, czy też z uwagi na ograniczenia/zakazy nałożone przez prawo znajdujące zastosowanie, w tym umowy międzynarodowe,
- 13.1.2. Odbiorca nie udostępnił zgodnie z Warunkami dokumentacji dotyczącej stanu finansowego Odbiorcy na żądanie Dostawcy,
- 13.1.3. w razie bezskutecznego upływu terminu na dokonanie odpowiednio: przedpłat lub ustanowienie zabezpieczeń lub uregulowanie zaległości w przypadkach określonych w pkt 4.6. lub 4.7. Warunków.
- 13.1.4. w razie bezskutecznego upływu terminu na dokonanie odpowiednio: przedpłat lub ustanowienie zabezpieczeń lub uregulowanie zaległości w przypadkach określonych w pkt 12.2. Warunków – w stosunku do danej Umowy jak również wszystkich lub niektórych Umów,
- 13.1.5. w razie bezskutecznego upływu terminu zapłaty ceny za Produkty lub niewykonania uzgodnionej w Umowie przedpłaty.

13.2. Prawo odstąpienia może być zrealizowane w terminie 1 miesiąca od zaistnienia zdarzeń stanowiących przyczynę odstąpienia, prawo to może być realizowane co do części przedmiotu Umowy.

13.3. W przypadkach odstąpienia od Umowy Odbiorcy nie przysługują wobec Dostawcy jakiegokolwiek roszczenia. Nadto, z zastrzeżeniem pkt 13.1.1, Odbiorca zwróci Dostawcy wszelkie poniesione przez Dostawcę w celu wykonania Umowy koszty. Nie narusza to prawa do dochodzenia przez Dostawcę dalej idących roszczeń odszkodowawczych.

13.4. Jeżeli przepisy prawa właściwego przewidują podstawę do odstąpienia od Umowy przez Odbiorcę, podstawa taka ulega następującym umownym modyfikacjom: oświadczenie o odstąpieniu może być złożone wyłącznie w terminie jednego miesiąca od zaistnienia podstawy do odstąpienia, odstąpienie takie ma skutek na przyszłość (ex nunc) oraz nie dotyczy Produktów, które zostały już przez Dostawcę wyprodukowane, choćby nie zostały jeszcze Odbiorcy dostarczone. Ponadto Odbiorca zwróci Dostawcy w ciągu 30 dni od daty odstąpienia wszelkie koszty poniesione przez Dostawcę w związku z produkcją tych spośród zamówionych przez Odbiorcę Produktów, których produkcja nie została jeszcze zakończona w dacie odstąpienia.

14. Dane osobowe

14.1. Dane osobowe w zakresie, w jakim zostaną przekazane Dostawcy w związku z zawarciem i realizacją Umowy, będą przetwarzane przez Dostawcę w celu realizacji Umowy i bieżącego kontaktu, na podstawie art. 6 ust. 1 pkt b, c i f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO), tj. odpowiednio w celu realizacji Umowy, wykonania przepisów prawa związanych z kwestiami podatkowymi, rachunkowymi, jak też w prawnie usprawiedliwionym celu rozumianym jako identyfikacja strony Umowy, osób kontaktowych i ewentualne dochodzenie roszczeń. Dane osobowe mogą być ujawnione pracownikom lub współpracownikom Dostawcy, jak też podmiotom udzielającym wsparcia Dostawcy na zasadzie zleconych usług i zgodnie z zawartymi umowami powierzenia, bądź podmiotom upoważnionym do ich pozyskania na podstawie przepisów prawa. Administratorem danych przetwarzanych w powyższych celach jest Dostawca. Dane osobowe przetwarzane będą przetwarzane przez okres 10 lat od zakończenia współpracy, chyba, że dłuższy okres jest uzasadniony przepisami prawa.

14.2. Każda osoba, której dane przetwarzane są w związku z Umową, posiada prawo dostępu do treści swoich danych i ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych lub do wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych przed jej odwołaniem. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, iż przetwarzanie jej danych osobowych narusza przepisy RODO. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do realizacji Umowy. Realizacja praw opisanych w niniejszym ustępie następuje przez kontakt z Dostawcą na adres wskazany w komparcji Umowy.

14.3. Odbiorca zobowiązuje się poinformować osoby, których dane zostały przekazane Dostawcy w Umowie lub w związku z jej realizacją, o treści powyższej klauzuli.

15. Postanowienia końcowe

15.1. Odbiorca i Dostawca zobowiązują się, że nie będą przekazywać, czy ujawniać osobom trzecim informacji poufnych (włączając tajemnice handlowe, wszelkie inne informacje, których ujawnienie mogłoby co najmniej zagrozić interesowi uprawnionej strony) uzyskanych od siebie, bądź też wykorzystywać ich w sposób sprzeczny z Umową. Obowiązek ten jest nieograniczony w czasie.

15.2. Zapłata przez Odbiorcę jakichkolwiek należności wobec Dostawcy w drodze potrącenia wymaga uprzedniej wyraźnej pisemnej zgody Dostawcy pod rygorem nieważności.

15.3. O ile Warunki nie stanowią inaczej, oświadczenia składane przez dostawcę lub Odbiorcę w ramach uzgadniania, wykonywania Umowy i Przechowania, jak również oświadczenia o odstąpieniu oraz o wypowiedzeniu określone w Warunkach mogą być składane w formie pisemnej lub pocztą elektroniczną.

15.4. Warunki oraz Umowy i Przechowanie podlegają prawu polskiemu. W sprawach nieuregulowanych w Warunkach zastosowanie znajdują w szczególności przepisy polskiego kodeksu cywilnego. Wyłącza się zastosowanie Konwencji Narodów Zjednoczonych z dnia 11.04.1980 o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów.

15.5. Sądem właściwym do rozstrzygania wszelkich sporów mogących wynikać z tytułu Umów, Przechowania zawartych w oparciu o Warunki jest rzeczowo właściwy Sąd powszechny dla siedziby Dostawcy.

15.6. W przypadku ewentualnej bezskuteczności lub nieważności poszczególnych postanowień Warunków, Umów lub Przechowania pozostałe postanowienia pozostają w mocy. Postanowienia bezskuteczne zastąpione zostaną innymi skutecznymi postanowieniami, które najbardziej odpowiadać będą celowi gospodarczemu postanowień zastąpionych.

15.7. Warunki niniejsze zastępują Warunki z dnia 29 lutego 2016 r. i znajdują zastosowanie do Zamówień złożonych od dnia 1 marca 2021 r włącznie.

15.8. Warunki jak i wszelkie ich zmiany publikowane są także w postaci elektronicznej na stronie internetowej Dostawcy <https://www.tfkable.com/aktualnosci/pliki-i-dokumenty/ogolne-warunki-umow.html> w sposób umożliwiający Odbiorcy pobranie, przechowywanie i odtwarzanie w zwykłym toku czynności.

15.9. Warunki zostały sporządzone w dwóch wersjach językowych: polskiej i angielskiej. W przypadku rozbieżności językowych, decydująca będzie wersja polska.