

Polityka informacyjna TELE-FONIKA Kable S.A. i innych spółek Grupy TFKable

Niniejszy dokument określa zasady upowszechniania informacji oraz komunikacji z partnerami biznesowymi, finansowymi i społecznymi spółki TELE-FONIKA Kable S.A. i innych spółek z Grupy TFKable.

Grupa TFKable prowadzi przejrzystą politykę informacyjną, wykorzystując zarówno tradycyjne metody, jak i nowoczesne technologie, które zapewniają transparentność wymiany informacji, zachowanie wysokich standardów bezpieczeństwa, jakości merytorycznej, dopasowany sposób prezentacji przesyłanych treści, zgodnie z oczekiwaniami i potrzebami informacyjnymi partnerów biznesowych, finansowych i społecznych Spółek.

Pod pojęciem „Grupy TFKable” na potrzeby niniejszej Polityki rozumie się spółkę TELE-FONIKA Kable S.A. i spółki kapitałowe, w których posiada ona udziały, w tym spółki prowadzące działalność produkcyjną lub handlową w Wielkiej Brytanii (CCC Ltd), Niemczech (TF Kable Tele-Fonika Kable Central Europe GmbH), Serbii (TF Kable Fabrika Kablova Zajecar d.o.o.), Stanach Zjednoczonych (Tele-Fonika Cable Americas Corp.) i na Litwie (UAB Baltic). Z kolei termin „Spółki” oznacza każdą z osobną i wszystkie razem spółki z Grupy TFKable.

1. Cel polityki informacyjnej

1. Grupa TFKable podejmuje starania, które zmierzają do zwiększenia poziomu efektywności informacyjnej poprzez zagwarantowanie wysokich standardów komunikacji, będących wyrazem poszanowania takich zasad jak: przejrzystość, rzetelność, wiarygodność, aktualność oraz spójność.
2. Informacje udostępniane są na zasadach, do których przestrzegania zobowiązane są Spółki poprzez przepisy i regulacje krajowe i międzynarodowe, obowiązujące w umowach zapisy, przyjęte standardy oraz decyzje organów Spółek, które prowadzą do wzmocnienia oraz budowania w oparciu o zaufanie, pozytywnych relacji z partnerami zewnętrznymi.
3. Grupa TFKable poprzez założenia polityki informacyjnej podkreśla oraz wyraża obowiązek zachowania tajemnicy przedsiębiorstwa Spółek, zapewnienia ochrony informacji poufnych i danych osobowych, wraz z określeniem mechanizmów nadzoru nad przechowywaniem oraz przetwarzaniem informacji poufnych i danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami krajowymi oraz wynikającymi z nich regulacjami wewnętrznymi, dotyczącymi przetwarzania informacji poufnych lub danych osobowych,

w tym danych wrażliwych.

2. Organizacja polityki informacyjnej

1. Zasady polityki informacyjnej określa zarząd TELE-FONIKA Kable S.A. w drodze uchwały, a organy wykonawcze innych Spółek przyjmują te zasady do stosowania w danej Spółce.
2. Spółki prowadzą okresową weryfikację zgodności polityki informacyjnej z przepisami powszechnie obowiązującego prawa, rekomendacjami organu nadzoru oraz innymi właściwymi regulacjami.
3. Kształt kierunków działań w obszarze komunikacji zewnętrznej, w tym kontaktów z mediami, określa zarząd TELE-FONIKA Kable S.A., a organy wykonawcze innych Spółek przyjmują te ustalenia do stosowania w danej Spółce.
4. Za udzielanie odpowiedzi mediom w sprawach dotyczących Grupy TFKable lub Spółek odpowiedzialny jest Doradca ds. Relacji TELE-FONIKA Kable S.A. wraz z Dyrektorem ds. Marketingu TELE-FONIKA Kable S.A.

3. Odbiorcy polityki informacyjnej

1. Niniejsza polityka informacyjna adresowana jest

w szczególności do następujących partnerów biznesowych, finansowych oraz społecznych Grupy TFKable:

- 1.1 klientów – obecnych i potencjalnych;
- 1.2 dostawców – obecnych i potencjalnych;
- 1.3 partnerów biznesowych;
- 1.4 banków i pozostałych instytucji finansowych;
- 1.5 organów i instytucji, którym Grupa TFKable zobowiązana jest raportować określone informacje;
- 1.6 innych interesariuszy Grupy TFKable.

2. Ze względu na strukturę akcjonariatu obowiązki informowania akcjonariusza realizowane są: bezpośrednio, zgodnie z przepisami Kodeksu spółek handlowych, na zasadach ustalonych w statucie, regulaminie zarządu oraz regulaminie rady nadzorczej.

4. Formy upowszechniania informacji

1. Grupa TFKable wykorzystuje do komunikacji następujące kanały informacyjne:

- 1.1 portal korporacyjny w wybranych wersjach językowych – www.tfkable.com;
- 1.2 pocztę elektroniczną;
- 1.3 korespondencję listowną;
- 1.4 wiadomości SMS;

1.5 bezpośrednie kontakty i spotkania pracowników Spółek;

1.6 media społecznościowe;

1.7 materiały informacyjno-produktowe, w szczególności katalogi produktowe, broszury, ulotki;

1.8 prezentacje informacyjno-produktowe, w szczególności bezpośrednie wystąpienia podczas spotkań branżowych;

1.9 prezentacje dla interesariuszy, w szczególności dla instytucji finansowych, dostawców oraz wywiadowni gospodarczych.

2. Grupa TFKable porozumiewa się z partnerami oraz interesariuszami, wykorzystując najbardziej optymalną formę kontaktu, uwzględniając czas dotarcia informacji, jej zakres i szczegółowość przekazywanych danych.

5. Zakres upowszechniania informacji

1. Prawidłowo realizowana polityka informacyjna zakłada obowiązek informowania akcjonariusza i klientów Grupy TFKable o zdarzeniach, które mają bezpośredni lub pośredni wpływ na bieżącą działalność Grupy TFKable.

2. Informacje określone niniejszą polityką mogą nie być publikowane, jeśli ich ujawnienie miałoby niekorzystnie

wpłynąć na pozycję Grupy TFKable w rozumieniu przepisów o ochronie konkurencji i konsumentów bądź naruszałoby tajemnicę chronioną prawem, umową lub jednostronnym zobowiązaniem.

3. Podejmując działania w zakresie polityki informacyjnej, Grupa TFKable stosuje się również do zasad etycznych, powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz wewnętrznych procedur, które wyznaczają standardy postępowania w relacjach z partnerami oraz innymi interesariuszami Grupy TFKable.

4. Komunikacja z partnerami oparta jest na zasadzie ułatwiania dostępu do informacji oraz przekazywania ich w sposób jasny, rzetelny i adekwatny do potrzeb poprzez m.in. oferty produktowe, jak również ułatwiania partnerom dostępu do obsługi posprzedażowej.

5. Grupa TFKable zapewnia równy dostęp do informacji, w tym zasad przyjmowania i rozpatrywania reklamacji, wszystkim partnerom przy zachowaniu przepisów prawa i zobowiązań umownych lub jednostronnych.

6. W Grupie TFKable stosowana jest Procedura rozpatrywania reklamacji, określająca zasady przyjmowania oraz rozpatrywania reklamacji. Wszystkie zgłoszenia podlegają szczegółowej analizie, a wnioski z niej płynące służą do poprawy funkcjonujących procesów oraz podnoszenia poziomu jakości

obsługi posprzedażowej.

6. Sposób rozpowszechniania informacji

1. Informacje wskazane w niniejszej polityce informacyjnej są udostępniane na stronie internetowej www.tfkable.com.
2. Dane, do których ujawnienia zobowiązana jest Grupa TFKable, są publikowane w terminach określonych przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
3. Informacje o istotnych zdarzeniach mających wpływ na pozycję Grupy TFKable przekazywane są do publicznej wiadomości oraz partnerom w językach polskim lub angielskim, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
4. Wyłącznie zarząd TELE-FONIKA Kable S.A. jest uprawniony do podjęcia decyzji o udostępnieniu informacji poufnych osobie trzeciej. W takim przypadku informacje są przekazywane na podstawie odrębnych umów o zachowaniu poufności, lub klauzul o obowiązku poufności (NDA) wraz ze wskazaniem sposobu archiwizacji danych oraz z zachowaniem najwyższych standardów bezpieczeństwa.

7. Zasady dotyczące bezpieczeństwa komunikacji

1. Przez bezpieczeństwo przechowywanych i przekazywanych informacji w Grupie TFKable rozumie się zapewnienie:
 - 1.1 poufności informacji – uniemożliwienie dostępu do danych osobom trzecim;
 - 1.2 integralności informacji – uniknięcie nieautoryzowanych zmian w danych;
 - 1.3 dostępności informacji – zagwarantowanie dostępu do danych zgodnie z obowiązującymi przepisami i regulacjami krajowymi i międzynarodowymi oraz procedurami wewnętrznymi;
 - 1.4 archiwizowania informacji – przechowywanie pełnej historii zgodnie z obowiązującymi przepisami i regulacjami krajowymi i międzynarodowymi oraz procedurami wewnętrznymi.
2. Zarząd TELE-FONIKA Kable S.A. stosuje adekwatne do sytuacji środki, aby zapewnić bezpieczeństwo informacji w Grupie TFKable. Decyzje Zarządu TELE-FONIKA Kable S.A. są wdrażane przez organy wykonawcze innych Spółek.
3. W Grupie TFKable następujące dane podlegają szczególnej ochronie (informacje poufne):
 - 3.1 informacje o realizowanych kontraktach – zarówno

- planowanych, bieżących, jak i historycznych;
- 3.2 informacje finansowe Grupy TFKable;
- 3.3 informacje organizacyjne Grupy TFKable;
- 3.4 dane dostępowe do systemów IT Grupy TFKable;
- 3.5 dane osobowe;
- 3.6 informacje stanowiące o przewadze konkurencyjnej Grupy TFKable;
- 3.7 inne oznaczone jako „informacje poufne” lub „dane poufne”.
- 3.8 informacje o wartości gospodarczej, co do których Spółka podjęła działania by zachować je w poufności, bez względu na to czy zostały opatrzone oznaczeniem z pkt 3,7 czy nie.
4. Każdy pracownik zatrudniony w Grupie TFKable jest zobowiązany do utrzymania w tajemnicy informacji poufnych, do których dostęp został mu powierzony.

Zarząd TELE-FONIKA Kable S.A. zatwierdził i zapewnia, że Polityka informacyjna jest zakomunikowana, zrozumiała i stosowana, a także dostępna dla stron zainteresowanych.

Data wydania: Myślenice, dnia 01.03.2024

Zarząd Spółki TELE-FONIKA Kable S.A.