

## Polityka jakości

**TELE-FONIKA Kable S.A.** jako jeden z globalnych liderów w branży produkcji kabli i przewodów jest uznanym i sprawdzonym dostawcą wyrobów do światowych firm z różnych sektorów, m.in. telekomunikacyjnego, energetycznego, elektronicznego, stoczniowego, wydobywczego.

### Nadrzędnymi celami TELE-FONIKA Kable S.A. są:

- zdobywanie i utrzymywanie zaufania klientów oraz ich zadowolenia;
- umacnianie pozycji rynkowej i wizerunku firmy;
- zgodność z mającymi zastosowanie przepisami prawnymi;
- możliwie najlepsze spełnianie wymagań, potrzeb oraz oczekiwań klientów w zakresie oferowanych wyrobów.

### Politykę jakości realizujemy poprzez:

- produkcję i dystrybucję wyrobów bezpiecznych dla użytkownika, spełniających odpowiednie wymagania jakościowe;
- spełnienie specyficznych wymagań klientów, przestrzeganie wymagań prawnych i innych, do których firma się zobowiązała, oraz zachowywanie poufności informacji zgodnie z przepisami prawa oraz zobowiązaniami umownymi;
- umacnianie wizerunku firmy jako wiarygodnego, terminowego dostawcy, prowadzącego partnerskie kontakty handlowe;
- poszukiwanie i rozwijanie nowoczesnych technologii, materiałów, rozwiązań;
- współpracę z dostawcami surowców, materiałów spełniających nasze wymagania, odpowiednie ich kwalifikowanie oraz ocenę, a także poszukiwanie nowych lub alternatywnych surowców;
- ukierunkowanie uwagi pracowników na znaczenie spełnienia wymagań klienta i jego zadowolenia;
- podnoszenie kwalifikacji pracowników i ich świadomości, tak aby każdy z nich rozumiał znaczenie swojej pracy, a także czuł się odpowiedzialny za swój wpływ na jakość wyrobów.

### Zarząd Spółki TELE-FONIKA Kable S.A. zobowiązuje się do:

- realizacji powyższych założeń polityki jakościowej;
- spełniania mających zastosowanie wymagań;
- zapewniania wsparcia w sprawach związanych z zarządzaniem jakością;
- ciągłego doskonalenia systemu zarządzania jakością zgodnego z normą ISO 9001:2015.

Zarząd Spółki **TELE-FONIKA Kable S.A.** zapewnia, że polityka jest zakomunikowana, zrozumiała i stosowana, oraz, że jest dostępna dla pracowników oraz zainteresowanych stron.

Myślenice, dnia 01.03.2024

Zarząd Spółki TELE-FONIKA Kable S.A.